



SEGURANÇA, QUALIDADE E GESTÃO DE CRISES EM SAÚDE

Preparando hospitais para os desafios do presente
e do futuro.

fileconsultoria.com.br





QUEM SOMOS?

- ✓ Especialistas em prevenir riscos e combater crises.
- ✓ Foco em prevenção, eficiência e confiança.
- ✓ Experiência em projetos que unem equipe, processos e resultados.

Nosso propósito é apoiar instituições de saúde na construção de ambientes seguros, preparados e resilientes.



O IMPACTO DA GESTÃO DE RISCO **EFICIENTE**

- ☒ Prevenção de riscos e geração de crises.
- ☒ Cumprimento de normas (Anvisa, NR32).
- ☒ Melhoria na experiência e segurança do paciente.
- ☒ Redução de custos e retrabalhos.
- ☒ Fortalecimento da reputação institucional.



NOSSA ATUAÇÃO EM TRÊS DIMENSÕES

Cuidar de vidas exige mais que técnica, exige preparo para o inesperado.

Mapas de
Risco:

Identificação e
prevenção.

Gestão de
Crises:

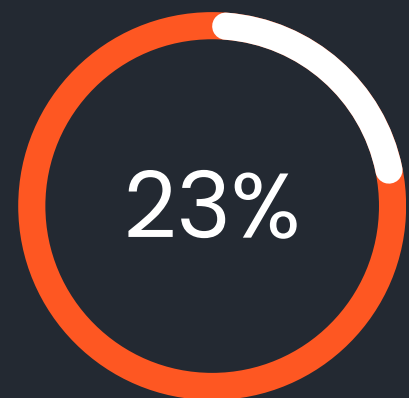
Resposta
rápida e eficaz.

Cultura de
Cooperação:

Equipes unidas,
propósito único.

VISUALIZANDO PARA PREVENIR

- ✓ Ferramenta de identificação visual de riscos.
- ✓ Físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes.
- ✓ Base para ações preventivas e corretivas.
- ✓ Processo: identificar, classificar, construir, divulgar, revisar.



**Minimizando
os riscos**



Cuidar do
Paciente

Acolher o
Acompanhante

Proteger o
Colaborador

Representar a
Instituição

PREPARAR, RESPONDER, RECUPERAR



Protocolos claros e treinamentos simulados.



Conjunto de ações
coordenadas

Para situações
críticas



Fases:

Prevenção → Preparação
Resposta → Recuperação.



Equipe de crise
definida

Comunicação,
estratégia, assistência

OS TRÊS PILARES DA CONFIANÇA

Confiança conecta paciente, acompanhante, equipe e hospital.



Empatia

Ouvir e Acolher



Ética

Agir com
Transparência



Competência

Entregar com
Qualidade



DA TEORIA À **PRÁTICA**

- ✓ Criação de comissões e grupos de trabalho.
- ✓ Capacitação contínua das equipes.
- ✓ Primeiros mapas e planos implantados.
- ✓ Avaliação e feedback constantes.
- ✓ Transformamos protocolos em cultura organizacional.



UM SÓ CORPO, UM SÓ PROPÓSITO

- ✓ Cada setor é vital como parte de um organismo.
- ✓ Quando um falha, todo o hospital sofre.
- ✓ Juntos, damos vida ao hospital e aos pacientes.

A segurança, qualidade e gestão de crises são responsabilidades de todos.



OBRIGADO!
PRONTO PARA
**FORTALECER SEU
HOSPITAL?**



(11) 92140-0611



@fileconsultoria



contato@fileconsultoria.com.br



www.fileconsultoria.com.br